# Комп’ютерні практикуми з кредитного модуля

**«Компоненти програмної інженерії - 1. Моделювання та Аналіз вимог до програмного забезпечення»**

**Спеціальність 121 «Інженерія програмного забезпечення»**

**Освітня програма Інженерія програмного забезпечення комп’ютеризованих систем**

**Форма навчання денна**

**2022-2023**

**Комп’ютерний практикум N 2, Варіант 1**

**Група ІП-12**

**Студенти Кушнір Ганна, Бондарчук Анастасія**

**Дата представлення відповідей по Комп’ютерному практикуму:**

**Тема практикуму:**

**Розробка діаграми Бізнес процесу (Business Process).**

**Моделювання Бізнес-процесу “Доставка товарів”.**

Бізнес-процес описує послідовність дій по доставці товарів Клієнтам, що виконуються персоналом Інтернет магазину згідно замовленням, створеним на сайті Інтернет магазина. Дії бізнес-процесу реалізуються із використанням внутрішньої інформаційної системи Інтернет магазину, далі – Системи.

**Завдання Тесту.**

Відповідно до нижче описаного процесу доставки товарів розробити Модель Бізнес-процесу у нотації BPMN 2.0.

**Вимоги до представлення результатів Тесту.**

Результати практикуму повинні бути представлені у одному документі формату doc або pdf та містити Модель Бізнес-процесу у графічному вигляді, що складається із дій по виконанню операцій із товарами та операцій по обробці інформаційних об’єктів.

Дії процесу повинні бути розподілені по ролям учасників процесу у складі Менеджера складу, Менеджера по доставці, Менеджера з продажу, Клієнта.

Графічна Модель Бізнес-процесу може бути розроблена за допомогою будь-якого програмного засобу, що підтримує графічну нотацію представлення діаграм бізнес-процесів, наприклад,

[www.lucidchart.com/](http://www.lucidchart.com/)

[app.creately.com/](https://app.creately.com/)

[www.cawemo.com](http://www.cawemo.com/)

[www.draw.io](http://www.draw.io)

[www.bizagi.com](http://www.bizagi.com)

[www.cawemo.com](http://www.cawemo.com/)

**Загальний опис процесу доставки товарів.**

Менеджер складу аналізує в Системі перелік отриманих замовлень, готує товар, що був замовлений Клієнтом, для передачі Менеджеру по доставці.

Менеджер по доставці забирає товар на складі.

Менеджер складу реєструє в Системі статус замовлення “Товар переданий на доставку”.

Менеджер по доставці реєструє в Системі статус замовлення “Товар на доставці”.

Менеджер по доставці виконує доставку товару в залежності від способу доставки, вказаного Клієнтом в замовленні:

* на адресу Клієнта,
* у Поштове відділення,
* в офіс Інтернет магазину.

У випадку доставки товару на адресу Клієнта Менеджер по доставці:

* передає товар Клієнту,
* реєструє в Системі спосіб отримання оплати (готівка чи розрахунок платіжною карткою) по замовленню,
* встановлює в Системі статус замовлення “Доставлено”.

У випадку доставки товару у Поштове відділення Менеджер по доставці:

* передає товар у Поштове відділення,
* реєструє в Системі номер отриманого документу, що підтверджує отримання товару Менеджером Поштового відділення по даному замовленню,
* встановлює в Системі статус замовлення “Доставлено”.

У випадку видачі товару Клієнту в офісі Інтернет магазину:

* Менеджер з продажу друкує платіжний документ Клієнту,
* Клієнт виконує оплату в касі Інтернет магазину,
* Менеджер з продажу передає товар Клієнту по факту оплати і встановлює в Системі статус замовлення “Виконано”.

У випадках доставки товару на адресу Клієнта або у Поштове відділення Менеджер з продажу:

* перевіряє статус замовлення,
* якщо замовлення в Системі має статус “Доставлено”, Менеджер з продажу встановлює в Системі статус замовлення “Виконано”.

**Виконання**

